

SBIペット少額短期保険株式会社 「24時間無料ペット健康相談」利用規約

第1条 （本規約の目的等）

本規約は、SBIペット少額短期保険株式会社（以下、「当社」といいます。）が、株式会社チェリッシュライフジャパン（以下「サービス提供会社」といいます。）を通じて提供するサービス「24時間無料ペット健康相談」（以下「本サービス」といいます。）の利用等に関する事項を定めたものです。

本サービスを利用するお客さまは、本規約をご承認の上、本サービスの提供を受けるものとします。

第2条 （本サービスの利用者及び対象ペット）

1. 本サービスを利用できる方（以下「サービス利用者」といいます。）は、SBIペット少額短期保険株式会社（以下「対象契約」といいます。）の契約者または被保険者に限ります。

2. 本サービスの対象となるペットは、対象契約の保険証券に記載されているペットに限ります。

第3条 （本サービスの内容）

1. サービス利用者は、サービス提供会社の獣医師より、24時間・365日、次の事項に関する電話相談を受けることができます。

①対象となるペットに対する健康相談、動物病院紹介

②対象となるペットの飼育方法、しつけ等、その他飼育上生じる事象の相談

2. 本サービスは、診断・治療を目的とするものではありません。担当する獣医師は、触診・問診・視診・聴診などの診療行為なしにサービス利用者からの一方的な情報に基づき判断するため、適切なアドバイスができない場合があります。サービス利用者は、ご自分の責任に基づいて担当する獣医師の回答内容を判断し、必要であれば動物病院等において診療をお受けください。

3. 相談の内容、性質その他の事情により、担当する獣医師がご回答できない場合があります。

4. ペットロス、医療過誤及び医療訴訟等に関するご相談はお受けできません。

5. 対象契約のご契約内容やお手続き等については、サービス提供会社ではお答えできません。

6. 本サービスのお問い合わせ窓口は以下とします。

「SBIペット少額短期保険株式会社 ご契約者様サポートセンター」

電話番号 0120-54-1234 受付時間 午前9時～午後5時（土・日・祝・休業日を除く）

第4条 （本サービスの一時的な中断）

サービス提供会社において、電話回線の事故または通信障害その他のやむを得ない事由が生じた場合、本サービスの提供を一時的に中断することがあります。

第5条 （本サービスの提供期間）

1. 本サービスの提供期間は、対象契約の保険期間とします。
2. 前項にかかわらず、対象契約が解約、解除、失効等により消滅した場合、消滅日以降、本サービスの提供を行いません。

第6条 （ご利用方法）

1. 本サービス利用の際、サービス利用者は、証券番号、契約者等の氏名をサービス提供会社へ通知するものとします。
2. サービス提供会社は、相談内容を正確に把握し、ペットの情報を蓄積することにより質の高いサービスを提供することを目的に、通話記録を保存する場合があります。

第7条 （地位等の譲渡禁止）

サービス利用者は、本規約に基づいて本サービスの提供を受ける地位および権利を第三者に譲渡または貸与できないものとします。

第8条 （本規約に違反した場合等）

サービス利用者が、本サービスの利用に際して、本規約に違反した場合、または、当社もしくはサービス提供会社が、サービス利用者による利用状況等から当該サービス利用者が本サービスを利用することが適切ではないと判断した場合は、本サービスの提供を停止いたします。

第9条 （個人情報の提供および利用への同意等）

1. サービス利用者は、当社が本サービスを提供するために必要な範囲内で、サービス利用者の対象契約に関する情報（住所、氏名、電話番号、証券番号、対象となるペットの情報、その他サービス利用資格の有無を判断するための情報等）をサービス提供会社に対して提供すること、およびサービス提供会社が本サービスの記録および利用状況を当社に提供し、利用することに同意するものとします。
2. サービス提供会社の個人情報取扱いについてはサービス提供会社のウェブサイト（<https://www.anicli24.com/privacy/>）にてご確認ください。

第10条 （利用料金）

本サービスは、対象契約の付帯サービスとして無料にて提供されます。ただし、通話料はサービス利用者の負担となります。また、サービス提供会社からのアドバイス等によりサービス利用者の判断で実施した健康維持等に関する各種の費用については、すべてサービス利用者の負担となります。

第11条 （本規約の変更）

当社は、当社が必要と判断する場合、本サービスの目的の範囲内で、本規約を変更することがあります。その場合、当社は、変更後の本規約の内容および効力発生日を、当社のウェブサイトに掲載または通知します。変更後の本規約は、効力発生日から効力が生じるものとします。

第12条 （本サービスの中止、終了または変更）

当社は、サービス利用者に事前に通知することなく、本サービスの提供を中止もしくは終了、またはサービス内容を変更できるものとします。この場合、当社のウェブサイトに掲載または通知します。

第13条 （当社の責任）

当社は、サービス提供会社が提供する各種情報の完全性、正確性、適用性、有効性等に関連して発生したサービス利用者または第三者の損害について、一切の責任を負いません。

第14条 （合意管轄）

本規約に関する訴訟については、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第15条 （準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本法とします。