

# FAQ

質問	回答
どうして保険料が値上がりするのですか？	近年の物価高騰の影響により、動物病院の治療費・医薬品等の価格が上昇しており、それに伴い保険金支払いの診療単価も上昇しています。今後も安定的な保険制度を維持・運営していくために、この度適切な保険料の見直しを行い、保険料の改定に至りました。
保険料が値上がりすることはどこか約款等に記載がありますか？	保険料改定に関しては、お申込み前にご確認いただいている、「ご契約に際しての大切な事柄」の【1.ご契約前における確認事項、4保険期間と更新、（3）】に記載しております。また、「約款」【第44条】にも保険料率の変更に関する記載しております。
今後も保険料が変更になることはありますか？	今回の保険料改定背景のように、今後ペットを取り巻く環境の変化によって変わる可能性もございます。
一回も保険を使っていないのに保険料が上がるのですか？	保険は大勢のお客様が保険料を出し合って相互に補償しあう制度であり、保険料負担の公平性の観点から、保険金支払歴の有無や頻度にかかわらず皆様に保険料の改定を適用させていただいております。
保険料改定後、新しい約款は貰えますか？	弊社ではWEB約款を推奨しており、HPよりご確認いただくことが可能です。 HPトップ <ご契約者の方 <大切な事柄、しおり・約款 <a href="https://www.sbi.pet-ssi.co.jp/pdf/pet_yakkan_shiori.pdf">https://www.sbi.pet-ssi.co.jp/pdf/pet_yakkan_shiori.pdf</a>
保険料改定に伴い、補償内容の変更はありますか？	保険料改定はあくまでもお払込みいただく保険料の金額変更になり、補償内容の変更はございませんのでご安心ください。
旧保険料適用の責任開始日はいつまでですか？	2026年2月1日責任開始日契約までとなります。2026年3月1日責任開始日以降の新規ご契約と更新契約はともに保険料改定後の保険料が適用となります。
払込方法や払込経路を変えることで、少しでも保険料を安くすることはできますか？	補償内容を変更いただくことで保険料の負担を軽減することができます。また、お支払い方法を年払いに変更していただくことで月払いよりも保険料の負担を軽減することができます。
改定後の料金表はどこで確認できますか？	「保険料改定案内」に記載しているQRを読み取っていただくか、弊社HPトップにある「保険料」よりご確認いただくことが可能です。 <a href="https://www.sbi.pet-ssi.co.jp/pet/pet/renewal.html">https://www.sbi.pet-ssi.co.jp/pet/pet/renewal.html</a>
保険料は皆、一律で上るのですか？	すでにご加入いただいている更新のお客様は責任開始日が2026年3月1日以降となるご契約より改定後の保険料が一律で適用となります。また、改定後の保険料はご加入プラン・ペットの区分・サイズや責任開始日時点のペットのご年齢によって異なっております。
HPにも保険料改定について掲載されてますか？	保険料改定に関するお知らせは弊社HPに掲載させていただいております。
保険料はどの程度上がっているのか？	今回の改定は一律の値上げとなっておりますが、ペットの種類および年齢、補償内容によって異なるため、更新証をご確認ください。
同じ年齢で新規と更新の保険料が違うのは何故ですか？	弊社のペット保険の新規契約については1か月の待定期間があり、その期間はお客様の保険が補償されない期間となりますため、今回の改定で新規と更新の保険料の見直しを行い、このような保険料体系といたしました。